

## ABAC – Servizio di consulenza e *Sportello psicologico di ascolto* rivolto agli studenti e al personale

L'Accademia di Belle Arti di Carrara mette a disposizione degli studenti e del personale dell'Accademia un *servizio di consulenza e supporto psicologico*, gestito dalla dott.ssa Davni Giuseppina Palmisano, psicologa iscritta all'Albo, gratuito ed accessibile su appuntamento.

Il servizio è finalizzato a rispondere a traumi e disagi, anche conseguenti dal periodo di emergenza COVID19, per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici al fine di prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico, infine, per promuovere la salute e il benessere psicologico individuale e dei gruppi.

### Attività e tipologia interventi attraverso cui opera il servizio:

- *Sportello psicologico* quale spazio individuale di ascolto e comprensione delle difficoltà di natura psicologica, emotiva e relazionale, che possono presentarsi durante il percorso formativo o all'interno dei contesti di vita, studio o lavoro.
- *Consulenza* organizzativa e istituzionale, quale spazio finalizzato al lavoro di gruppo, individuazione delle dinamiche relazionali disfunzionali, realizzazione di interventi mirati al miglioramento del clima, della comunicazione e della cultura organizzativa (formazione, orientamento, gestione dei conflitti, supervisioni).

Lo *Sportello psicologico d'ascolto* è dedicato a chi abbia necessità di confrontarsi con un professionista riguardo a particolari difficoltà: offre l'opportunità di trovare ascolto e supporto in relazione a situazioni di disagio personale: dubbi o incertezze rispetto alle proprie capacità personali ed emotive, ma anche difficoltà nelle relazioni con gli altri, studenti, colleghi, docenti. I colloqui e i percorsi di supporto e consulenza psicologica si focalizzano sui seguenti obiettivi:

- approfondire la conoscenza di sé
- attivare la consapevolezza delle risorse personali, a livello emotivo e cognitivo
- sostenere i processi di cambiamento
- fronteggiare efficacemente le condizioni di difficoltà percepita sul piano personale e relazionale, o connesse ai contesti della autorealizzazione, come apprendimenti, lavoro, successo, etc

Benessere o disagio si definiscono in rapporto alla percezione dei vissuti attuali, alla storia personale, così come in rapporto al ciclo di vita che si sta attraversando. Nel caso dei *giovani adulti in fase di organizzazione*, la ricerca è volta alla promozione e realizzazione della propria autonomia. L'aspirazione alla autorealizzazione, la percezione di un sé creativo e vitale costituisce poi l'aspetto dinamico che va sostenuto in qualsiasi epoca del proprio sviluppo emotivo. Rispetto ai giovani studenti le finalità più generali sono, pertanto, **la promozione del benessere personale e del successo formativo**, attraverso il potenziamento delle competenze riflessive e l'acquisizione di strumenti di comprensione dei vissuti e/o dei fattori predisponenti stress e disagio personale, ovvero, attraverso l'acquisizione di modelli flessibili di pensiero, stili motivazionali e capacità di auto-orientamento per la progettualità futura.

### 1. SPORTELLO PSICOLOGICO – ORGANIZZAZIONE E ACCESSO

I colloqui si svolgono *on line*, tramite videochiamata su piattaforma Google Meet o altro software dotato di crittografia end to end, dunque protetti, al fine di tutelare la privacy di chi usufruirà del servizio.

Per i casi specifici e/o i bisogni concordati lo *Sportello di ascolto* viene garantito *in presenza* presso l'Accademia il *venerdì* nella fascia oraria pomeridiana, o il *sabato* mattina, presso l'aula "Ammannati" al piano terra.

**FAQ.** È possibile *disdire* o *spostare* un appuntamento dando un *preavviso di almeno 48 ore (2 giorni prima)* dall'incontro fissato; *in tutti i casi di oggettivo impedimento (malattia o altre circostanze sopraggiunte e non prevedibili)* è necessario **avvisare tempestivamente** via telefono/messaggio wzap 392.6016977.

### CONTATTI PER PRENOTARE I COLLOQUI

● inviare la richiesta all'indirizzo e-mail: [psicologa.palmisano@accademiacarrara.it](mailto:psicologa.palmisano@accademiacarrara.it)

● contestualmente allegare:

- copia firmata del Modulo "Domanda di supporto - Informativa - Consenso Informato e Privacy" disponibile digitalmente sul sito ABAC nella sezione [Modulistica](#), o in copia cartacea in Segreteria

(N.B. la sottoscrizione del consenso informato e liberatoria al trattamento dei dati, è necessaria e preliminare al trattamento)

- o **copia** del proprio **libretto** accademico (studenti) o del documento C.I.

● **Contatto mobile: 392.6016977** disponibile per urgenze o altre necessità con messaggistica watsapp

#### Allegati scaricabili

- Circolare
- Modulo *Domanda di supporto - Informativa - Consenso Informato e Privacy*

**IMPORTANTE:** è sempre possibile **disdire o spostare un appuntamento dando un preavviso di almeno 48 ore (2 giorni) prima dell'incontro fissato** al fine di rendere disponibile lo spazio per altri richiedenti; *in tutti i casi di oggettivo impedimento sopravvenuto e non prevedibile (malattia, emergenze, altre circostanze urgenti)* è necessario **avvisare tempestivamente tramite messaggio whatsapp al numero 392.6016977**

## 2. SERVIZIO DI CONSULENZA DINAMICHE DI GRUPPO E ISTITUZIONALI

Ai fini del benessere relazionale e organizzativo, la Psicologa si interfaccia con i soggetti rappresentanti gli organi istituzionali dell'Accademia e con la Direzione nella individuazione dei casi, singoli o di gruppo, che potrebbero beneficiare del servizio.

Rispetto agli studenti/contesti di studio la domanda potrà essere sottoposta da parte dei docenti, coordinatori didattici o dai soggetti rappresentanti degli studenti.

Rispetto al personale ed ai contesti di lavoro, la domanda potrà essere sottoposta da parte dei soggetti istituzionali, referenti per il Personale, Consiglio Docenti, Direzione.

Rispetto ai docenti/tutor/coordinatori didattici per le attività rivolte agli studenti potranno raccordarsi con la Psicologa per: a) supportare i singoli studenti – e, nei casi che lo richiedano, la famiglia – nel primo contatto con lo Sportello, inteso che tutti i soggetti sono liberi di accettare o meno la proposta di supporto; b) individuare i casi e i contesti didattici in cui può essere mirato un intervento di gruppo; c) proporre attività di formazione sulla gestione dei gruppi, le sessioni di supervisione, analisi e studio dei casi.

Rispetto alle dinamiche di gruppo nel contesto organizzativo, la Direzione potrà coinvolgere il personale al fine di predisporre sessioni di gruppo o interventi formativi mirati al potenziamento delle competenze personali e a miglioramento del *clima, della comunicazione e della cultura organizzativa*.